

**Algemene
Leverings- en betalingsvoorwaarden
VOF PaauwTalent
2026**

TO DO LIST:

☒ *BOOST YOUR* **TALENT!**

1. Organisatie | Werkwijze

Alle Talentanalyses, loopbaan-, coaching- en teambuildingtrajecten worden uitsluitend uitgevoerd onder regie en verantwoordelijkheid van PaauwTalent.

2. Geheimhouding

PaauwTalent draagt er zorg voor dat de inhoudelijke resultaten van de Talentanalyse met betrekking tot het persoonsprofiel van de kandidaat strikt vertrouwelijk worden behandeld. Deze resultaten worden uitsluitend met voorafgaande toestemming van de kandidaat aan de opdrachtgever ter inzage verstrekt. De kandidaat heeft het recht te bepalen dat geen digitale rapportage aan de opdrachtgever wordt verstrekt.

PaauwTalent verstrekt geen informatie aan derden, tenzij daartoe uitdrukkelijk en gezamenlijk schriftelijk of elektronisch verzoek is gedaan door zowel de opdrachtgever als de kandidaat. Een dergelijk verzoek wordt beschouwd als een verzoek tot het aangaan van een nieuwe opdracht, waarbij PaauwTalent zich het recht voorbehoudt dit verzoek al dan niet te honoreren.

3. Kwaliteit

PaauwTalent maakt bij de uitvoering van haar werkzaamheden uitsluitend gebruik van betrouwbare, gevalideerde en gestandaardiseerde tests die wetenschappelijk zijn onderbouwd en worden betrokken van gerenommeerde Testpublishers. PaauwTalent staat ervoor in dat haar dienstverlening voldoet aan de geldende professionele kwaliteitsnormen en dat de door haar ingezette adviseurs beschikken over de vereiste deskundigheid, opleiding en ervaring voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden. De kwaliteit van de dienstverlening komt in het bijzonder tot uitdrukking in de zorgvuldige en deskundige interpretatie en vertaling van testresultaten en overige bevindingen naar een samenhangend en onderbouwd advies.

4. Uitvoering

PaauwTalent vangt de uitvoering van een coach- | loopbaantraject aan nadat de offerte door de opdrachtgever schriftelijk | digitaal is geaccepteerd door ondertekening. Voor de afname van een Talentanalyse wordt, behoudens het geval waarin een verplichting- of bestelnummer benodigd is ten behoeve van de facturatie, in beginsel geen offerte uitgebracht. Voor Talentanalyses geldt (in alle gevallen) een mondelinge, schriftelijke, telefonische of elektronische aanmelding als opdrachtverlening en als instemming met deze Algemene betaal- en leveringsvoorwaarden.

Voor de afname van een Talentanalyse geldt een wachttijd van minimaal één maand. De data worden in onderling overleg tussen de kandidaat en een adviseur van PaauwTalent vastgesteld.

5. Tarieven

PaauwTalent verricht haar werkzaamheden tegen een vast tarief, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen. PaauwTalent is gerechtigd de overeengekomen tarieven jaarlijks per 1 januari te verhogen met minimaal het door het CBS vastgestelde prijsindexcijfer voor 'contractuele loonkosten per uur', vermeerderd met 3,5%.

De tarieven worden jaarlijks opnieuw vastgesteld en zijn opvraagbaar bij het secretariaat van PaauwTalent. Indien een aanmelding voor een Talentanalyse of een loopbaan- of coachingstraject na 30 november plaatsvindt, worden – gelet op de wachttijd – de tarieven van het daaropvolgende kalenderjaar gehanteerd.

6. Facturering en betaling

PaauwTalent factureert het volledige factuurbedrag op de dag van afname van de Talentanalyse dan wel bij aanvang (eerste sessie) van het loopbaan- of coachingstraject. De betalingstermijn bedraagt veertien (14) dagen na factuurdatum.

Indien de opdrachtgever niet binnen één maand na factuurdatum heeft betaald, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is de opdrachtgever een rente verschuldigd van 1,5% per maand of een gedeelte daarvan, met een minimum van € 25,00. De rente wordt berekend over het opeisbare bedrag vanaf het moment van verzuim tot aan de dag van volledige voldoening.

7. Incassokosten

Indien de opdrachtgever tekortschiet in de tijdige nakoming van zijn betalingsverplichtingen, komen alle kosten ter verkrijging van betaling, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend conform het incassotarief zoals geadviseerd door de Nederlandse Orde van Advocaten, met een minimum van € 350,00.

8. Annulering

De opdrachtgever is bevoegd de uitvoering van een Talentanalyse dan wel een loopbaan- of coachingstraject te annuleren. Annulering dient, naast een eventuele mondelinge of telefonische melding, tevens schriftelijk of elektronisch aan PaauwTalent te worden bevestigd.

Bij annulering is de opdrachtgever een vergoeding verschuldigd volgens onderstaand schema:

- Annulering tot twee (2) weken vóór de geplande afname of start: 25% van het tarief respectievelijk de offerteprijs.
- Annulering tussen twee (2) en één (1) week vóór de geplande afname of start: 50% van het tarief respectievelijk de offerteprijs.
- Annulering binnen één (1) week vóór de geplande afname of start: 100% van het tarief respectievelijk de offerteprijs. In geval van onvoorziene omstandigheden, zoals plotselinge ziekte, overlijden van een familielid of een negatief reisadvies van openbaarvervoerorganisaties, kan hiervan worden afgeweken en wordt 50% van het tarief in rekening gebracht, zulks uitsluitend ter beoordeling van PaauwTalent.

Afzegging of verplaatsing van een coach- of loopbaansessie dient uiterlijk 48 uur vóór aanvang plaats te vinden. Bij niet-tijdige afzegging wordt de sessie volledig in rekening gebracht.

9. Vervanging

De opdrachtgever kan, in overleg met PaauwTalent, een andere nog niet aangemelde kandidaat laten deelnemen in plaats van de oorspronkelijk aangemelde deelnemer, mits de vervanging binnen 24 uur na annulering schriftelijk of elektronisch aan PaauwTalent wordt gemeld en de vervangende kandidaat op dezelfde datum kan worden ingepland. In dat geval zijn geen annuleringskosten verschuldigd.

10. Tijdsbeslag | Resultaat outplacement

Een outplacementtraject heeft een gemiddelde duur van negen maanden. In overleg met de adviseur kan het traject wegens persoonlijke omstandigheden maximaal drie maanden worden onderbroken. Ongeacht onderbreking of resultaat eindigt elk outplacementtraject uiterlijk één jaar na de aanvangsdatum.

Het resultaat van een outplacementtraject, waaronder het vinden van passend werk, is mede afhankelijk van de persoonlijke, mentale en fysieke situatie van de kandidaat en van diens inzet. In de praktijk vergt het vinden van een nieuwe baan gemiddeld twee dagen per week. Zowel kandidaat als opdrachtgever dienen hiermee rekening te houden.

11. Vragen

Vragen of opmerkingen over de door PaauwTalent opgestelde Talentprofielrapportage kunnen door de kandidaat worden voorgelegd aan de betreffende adviseur van PaauwTalent. Deze worden in een mondeling terugkoppelingsgesprek, op locatie of via een digitale Teams-sessie, door deze adviseur toegelicht en besproken. Op verzoek van de kandidaat kan de opdrachtgever hierbij aanwezig zijn, mits geen sprake is van een derde partij.

12. Intellectuele eigendom

Alle rechten van intellectuele eigendom op de materialen en resultaten die PaauwTalent in het kader van de opdracht ontwikkelt of gebruikt – zoals adviezen, analyses, methodieken, rapporten, software, documentatie, handleidingen en testmateriaal – blijven uitsluitend eigendom van PaauwTalent en/of haar licentiegevers. Het is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PaauwTalent niet toegestaan beeld- of geluidsopnames te maken van test- en naslagmateriaal of van terugkoppelings-, loopbaan- of coaching-gesprekken dan wel van de Teambuildingsdagen. De kandidaat krijgt uitsluitend op de dag van afname inzage in de gebruikte persoonlijkheids- en cognitieve testen; hierover worden voorafgaand aan of na afloop geen nadere mededelingen gedaan.

13. Aansprakelijkheid

PaauwTalent voert de overeengekomen werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de geldende algemene voorwaarden van NOLOC (vereniging van loopbaanprofessionals). PaauwTalent is niet aansprakelijk voor enige directe en/of indirecte schade voortvloeiend uit de toepassing van de adviezen, rapportages, coaching, begeleiding of overige dienstverlening door de kandidaat en/of opdrachtgever, noch voor enige andere schade, ongeacht de oorzaak daarvan.

Ronald Paauw
PaauwTalent
Vennoot | Talentanalist | Loopbaanprofessional

PaauwTalent
Energiestraat 2-17
8051 TE Hattem
038 4232373
NL55 INGB 0669587702
Kvknr. 05074562
BTWnr. 8198.40.026.B01

PaauwTalent is aangesloten bij Noloc, de beroepsvereniging voor loopbaanprofessionals in Nederland.